



Training Gastheerschap

Gastheerschap, of ook wel gastgeverschap, komen we elke dag en overal tegen. Niet alleen in de horeca, winkel of cultuurinstelling; zeker ook in de zorg en de sociale welzijnssector. Het is immers voor een groot deel mensenwerk.

Als vrijwilliger ga je om met diverse mensen en doelgroepen in verschillende omgevingen. Goed gastheerschap kan hieraan een bijdrage leveren, zodat personeel, vrijwilligers, klanten en bezoekers zich prettig en welkom voelen. Ook draagt goed gastheerschap bij aan positieve waardering en kan het lastige situaties voorkomen of verbeteren. Klantvriendelijk en klantgericht werken zijn hierbij belangrijke factoren, maar bij gastheerschap komt meer kijken!

In deze training komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Wat betekent gastheerschap en hoe kan dit worden ingezet
- De 'klant' als ambassadeur
- Hoe kan ik gastheerschap vorm geven in mijn rol als vrijwilliger
- Hoe ga ik om met lastige situaties

In deze interactieve training is volop ruimte voor eigen inbreng, het delen van ervaringen en vragen. Ook gaan we met elkaar oefenen om wat we hebben geleerd toe te kunnen toepassen.

Groepsgrootte	Maximaal 15 deelnemers (vol=vol)
Voor wie	(Aspirant) vrijwilligers
Kosten	Gratis
Waar & wanneer	De training vindt plaats op 7 februari 2019, 13.00 – 16.00 uur. De locatie is: 't Brinkenhoes, Mantingerbrink 140, Emmen (Bargeres).
Inschrijven	<u>Inschrijven</u> voor de training kan t/m 30 januari 2019 via de website www.vitaalvrijwilligerswerk.nl .
Meer informatie	<u>Voor meer informatie</u> kun je mailen: info@vitaalvrijwilligerswerk.nl , of bellen: 088-030 51 00 en vragen naar Rinette Timmerman.

STERK IN VRIJWILLIGERSWERK

Vanuit Vitaal Vrijwilligerswerk bieden we trainingen aan voor vrijwilligers op diverse locaties in Groningen en Drenthe. Sterke, kundige, vitale vrijwilligers: dat is waar wij voor staan!

Vitaalvrijwilligerswerk.nl

Vitaal Vrijwilligerswerk is een initiatief van Tinten en Cosis.